



**DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2023**

Nel 2023 i reclami ricevuti da PPN Marano di Pasqualina Peluso per i servizi postali forniti sono stati complessivamente nr. 0 di cui n. 0 rimborsati e/o indennizzati.

In particolare i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti:

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Servizio di recapito
- .....

% Reclami anno .....	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.